Правила записи к врачу на первичный приём, консультацию, обследование. Памятка пациенту, посещающему медицинский центр ООО «Ваш Доктор»

Для улучшения качества медицинских услуг администрация медицинского центра ООО «Ваш Доктор» просит соблюдать следующие правила:

- при посещении медицинского центра не забудьте взять с собой: паспорт, выписки о ранее проводившемся лечении и/или имеющиеся медицинские обследования.
- придите на прием/процедуру желательно за 10 минут до ее начала;
- верхнюю одежду необходимо оставлять на вешалке, ценные вещи брать с собой;
- заблаговременно ознакомиться с графиком приёма пациентов и порядком записи на приём;
- при невозможности явки на прием или процедуру – предупредить администратора не позднее, чем за день до начала приема (процедуры).

Правила записи на приём

Прием граждан осуществляется одним из следующих способов:

1. Личным обращением в регистратуру медицинского центра ООО «Ваш Доктор». Гражданин при личном обращении в регистратуру медицинского центра для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу по факту обращения, при наличии свободного времени в графике конкретного врача. Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.
2. С использованием телефонного обращения в медицинский центр ООО «Ваш Доктор»: тел. +7 (47545) 3 00 08. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:
   - ФИО;
   - Дата рождения;
   - Номер контактного телефона.
3. Гражданин сообщает работнику медорганизации специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату, и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.