ООО «Ваш Доктор»
ИНН/КПП 6827025330/682701001, ОГРН 3156827000494
393760, ул. Филиппова, д.45А, оф 4, г.Мичуринск, Тамбовская область
тел.: 8 475 45 50200

П Р И К А З

«15» мая 2015 г. **№3/05**

Об утверждении положения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и их оплаты в Обществе с ограниченной ответственностью «Ваш Доктор» (ООО «Ваш Доктор»)

На основании с Федерального закона от 21 ноября 2011г. No323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 7 февраля 1992г. No2300-I «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным лицом за организацию работы в медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг Главного врача Самкову Елену Васильевну.

2. Главному врачу Е.В. Самковой утвердить и ввести в действие:

2.1. Положение об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и их оплаты в Обществе с ограниченной ответственностью «Ваш Доктор» (ООО «Ваш Доктор») (Приложение №1);

3. Главному врачу Е.В. Самковой:

3.1. Организовать работу в медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг в соответствии утверждённой формой документа по оказанию платных медицинских услуг;

3.2. Ознакомить сотрудников медицинской организации с утверждённым Положением об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и их оплаты под роспись.

4 Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор
ООО «Ваш Доктор» Е.В. Самкова

Утверждено _____ Е.В. Самкова
Генеральный директор ООО «Ваш Доктор»

ПОЛОЖЕНИЕ

об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и их оплаты в Обществе с ограниченной ответственностью «Ваш Доктор» (ООО «Ваш Доктор»)

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011г. No323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992г. No2300-I «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012г. No1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящее положение определяет условия, порядок, форму предоставления платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Ваш Доктор» (далее – ООО «Ваш Доктор») и является обязательным для исполнения работниками ООО «Ваш Доктор».

1.3. ООО «Ваш Доктор» оказывает платные медицинские услуги на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Управлением здравоохранения Тамбовской области.

II. Основные понятия и определения

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее – договор);

2.2. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее, платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2.3. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать(приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

2.4. Исполнитель – ООО «Ваш Доктор».

III. Информация об исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах

3.1. ООО «Ваш Доктор» посредством размещения на официальном сайте в сети Интернет, а также на информационных стендах (стойках) представляет в наглядной и доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование организации;
- место нахождения;
- документ, подтверждающий факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего её органа;
- режим работы;
- перечень платных медицинских услуг с указанием их цен (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;
- медицинские работники, участвующие в оказании платных медицинских услуг, уровень их образования и их квалификацию;
- права, обязанности, ответственность потребителя (заказчика) платных услуг и ООО «Ваш Доктор»;

- телефоны администрации ООО «Ваш Доктор» и лиц, ответственных за координацию деятельности по предоставлению платных медицинских услуг;

- телефоны контролирующих организаций;

- образцы договоров на оказание платных медицинских услуг и информированного согласия;

- телефоны экстренных служб;

3.2. ООО «Ваш Доктор», предоставляя платные медицинские услуги, имеет:

- настоящее Положение об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и их оплаты;

- перечень платных медицинских услуг;

- прейскурант платных услуг;

- типовой договор об оказании платных услуг.

3.3. По требованию потребителя (его законного представителя) либо заказчика ООО «Ваш Доктор» предоставляет для ознакомления следующие документы:

- копию Устава;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя (его законного представителя) и (или) заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- информация о медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).

3.5. ООО «Ваш Доктор» предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг, утвержденным директором. Полную и достоверную информацию о видах платных медицинских услуг потребитель (заказчик) получает на информационных стендах уголка потребителя, у работников регистратуры и на официальном сайте ООО «Ваш Доктор» в сети Интернет.

IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. ООО «Ваш Доктор» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям Договора. При отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг соответствует этим требованиям.

4.2. Предоставление платной медицинской помощи производится как по предварительной записи на прием или консультацию специалиста, так и в порядке очередности.

4.3. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, непредусмотренных договором, ООО «Ваш Доктор» предупреждает об этом пациента (заказчика). Без согласия пациента (заказчика) дополнительные медицинские услуги на возмездной основе не предоставляются.

4.4. Если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.5. ООО «Ваш Доктор» после исполнения договора выдает потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.6. ООО «Ваш Доктор» предоставляет пациенту (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.7. При оказании платных медицинских услуг ООО «Ваш Доктор» соблюдает требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

V. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги предоставляются при соблюдении следующих условий:

-наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности;

-заключение договора на предоставление платных медицинских услуг;

-обеспечение граждан достоверной информацией, включающей сведения о месте нахождения ООО «Ваш Доктор», режиме работы, перечне платных медицинских услуг), условиях предоставления медицинских услуг (сведения о квалификации и сертификации специалистов, сведения о льготах отдельным категориям граждан и иное);

-при расчетах с населением применение контрольно-кассовой техники или бланков строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке;

-создание условий, гарантирующих охрану жизни и здоровья пациентов;-обеспечение кадрового состава.

5.2. Платные медицинские услуги оформляются договором на предоставление платных медицинских услуг между ООО «Ваш Доктор» и Заказчиком (физическим лицом, юридическим лицом), имеющим намерение заказать(приобрести) платные медицинские услуги в пользу Потребителя. Договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится в ООО «Ваш Доктор», второй – у Заказчика, третий у Потребителя. В случае если договор заключается потребителем и ООО «Ваш Доктор», он составляется в 2-хэкземплярах, один из которых находится у ООО «Ваш Доктор», второй – у Потребителя. Учёт договоров ведётся ООО «Ваш Доктор».

5.3. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе;

-фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

-перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

-стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

-условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

-должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени ООО «Ваш Доктор», и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

-порядок изменения и расторжения договора;

-иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.4. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме, подписывается главным врачом или лицом, имеющим право подписи. Договоры хранятся в бухгалтерии в течение трех лет, с последующей сдачей их в архив на хранение. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании договора со своей стороны, ООО «Ваш Доктор» вправе использовать факсимильное

воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

5.5. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых ООО «Ваш Доктор», указывается в Перечне платных медицинских услуг, утвержденном директором.

VI. Права и обязанности Потребителей платных медицинских услуг

6.1. Взаимоотношения ООО «Ваш Доктор» и Потребителя платных медицинских услуг строятся на основании договоров. Условием предоставления платных медицинских услуг является заключение договоров на предоставление платных медицинских услуг в письменной форме.

6.2. В соответствии со ст. 14 Закона «О защите прав потребителей» вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.

6.3. Потребитель имеет право на то, чтобы услуга, при обычных условиях её использования, была безопасна для его жизни и здоровья. С учётом ст. 29 Закона «О защите прав потребителей» ООО «Ваш Доктор» в случае обнаружения недостатка оказанной услуги обязан удовлетворить требования Потребителя в виде:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

6.4. ООО «Ваш Доктор» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным договором на предоставление платных медицинских услуг.

6.5. Претензии и споры, возникшие по договору на предоставление платных медицинских услуг, разрешаются путем рассмотрения врачебной комиссией, действующей в ООО «Ваш Доктор», а в случае не разрешения споров, путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

VII. Порядок оплаты платных медицинских услуг

7.1. Платные медицинские услуги оплачиваются пациентом (заказчиком) наличными денежными средствами в кассу ООО «Ваш Доктор», а также путем перечисления безналичных денежных средств на лицевой счет ООО «Ваш Доктор»

7.2. Пациенту (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг, – кассовый чек.

7.3. Платные медицинские услуги оказываются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено договором, заключенным между ООО «Ваш Доктор» и заказчиком (потребителем). Передача наличных денежных средств лицам, непосредственно предоставляющим платные медицинские услуги, (врачам, медицинским сестрам и др.) запрещается.

7.4. В случае неоказания какой-либо оплаченной медицинской услуги производится перерасчет платных медицинских услуг.

7.5. В случае если по причинам, не зависящим от ООО «Ваш Доктор» и заказчика (пациента), объем оказываемых потребителю медицинских услуг сократится либо оказание медицинских услуг на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с заказчика (пациента) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

7.6. В случае отказа пациента (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг (продолжения обследования или лечения) путем заявления добровольного отказа от медицинского вмешательства и подачи письменного заявления на имя главного врача, Договор расторгается, с пациента (заказчика) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

7.7. Остаток суммы в рублях, внесенной за медицинские услуги, возвращается тем же способом, каким был внесен в качестве оплаты за медицинские услуги, в течение 10 рабочих дней (заказчику-юридическому лицу –на указанный в заявлении счет, открытый в банке (кредитной организации)).

7.8. В случае невозможности исполнения ООО «Ваш Доктор» платных медицинских услуг, возникшей по вине пациента (заказчика) после начала оказания ему услуг, в том числе при несообщении им известных ему сведений о состоянии своего здоровья (здоровья пациента), в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о противопоказаниях, о перенесенных заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, при нарушении потребителем медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима и др., стоимость медицинских услуг подлежит оплате в полном объеме.

7.9. В случае если по медицинским показаниям пациенту назначена услуга, не предусмотренная прейскурантом, ее стоимость может быть рассчитана, утверждена главным врачом и включена в прейскурант цен.

7.10. Стоимость расходных материалов, используемых при лечении, может изменяться в сторону уменьшения либо увеличения по медицинским показаниям. Окончательная стоимость медицинских услуг отражается в дополнительном соглашении к договору.

7.11. Иные условия оплаты услуг определяются условиями соответствующего договора, заключенного между ООО «Ваш Доктор» и пациентом (заказчиком).

VIII. Ответственность и контроль при предоставлении платных медицинских услуг

8.1 В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Ваш Доктор» несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам оказания платных услуг, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

8.2. ООО «Ваш Доктор» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение потребителем его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма потребителя, а так же в случае, если потребитель не проинформировал ООО «Ваш Доктор» о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Претензии и споры, возникающие при оказании платных медицинских услуг, рассматриваются в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

8.4. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг осуществляется (в пределах своей компетенции):

главный врачом ООО «Ваш Доктор»;

врачебной комиссией, действующей в ООО «Ваш Доктор»

Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения.