Утверждаю
Е.В. Самкова
Генеральный директор
ООО «Ваш Доктор»

Правила поведения пациентов в медицинской организации

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинского центра ООО «Ваш Доктор» (далее –МЦ), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МЦ при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МЦ, а также работников МЦ. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МЦ, а также на сайте МЦ в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

•выбор лечащего врача;

•профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МЦ в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

•получение консультаций врачей-специалистов МЦ;

•облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

•получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

•получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

•выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

•защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

•отказ от медицинского вмешательства;

•предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

•отказ от медицинского вмешательства;

•непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

•получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

•получение медицинских услуг и иных услуг на платной основе;

2.2. Пациент обязан:

•принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

•находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в МЦ;

•проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

•своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

•являться на прием в установленное и согласованное с администратором время;

•сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

•информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

•подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

•ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

•своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

•немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

•посещать подразделения МЦ и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

•при посещении МЦ надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

•бережно относиться к имуществу МЦ, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МЦ.

3. ПАЦИЕНТАМ В МЦ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Проносить в здания и служебные помещения МЦ огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения МЦ крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях МЦ без разрешения Администрации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МЦ, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить в помещении медицинского центра;

3.6. Громко разговаривать, шуметь;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. Выносить из МЦ документы, полученные для ознакомления;

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10. Размещать в помещениях и на территории МЦ объявления без разрешения администрации МЦ;

3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МЦ;

3.12. Находиться в помещениях МЦ в верхней одежде, грязной обуви;

3.13. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию МЦ.

3.14. Проходить в здание и помещения МЦ в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.15. Использовать в палатах МЦ электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

3.16. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур.

3.17. Пользоваться телефоном на приеме у врача или в процедурном кабинете. (При входе в кабинет телефон должен быть выключен или находится в беззвучном состоянии).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

4.2. В случае причинения ущерба имуществу МЦ пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

4.3. В случае нарушения настоящих правил сотрудники МЦ могут отказать в приеме пациента, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.