**Правила записи к врачу на первичный приём, консультацию, обследование. Памятка пациенту, посещающему медицинский центр ООО «Ваш Доктор»**

Для улучшения качества медицинских услуг администрация медицинского центра ООО «Ваш Доктор» просит соблюдать следующие правила:

• при посещении медицинского центра не забудьте взять с собой: паспорт, выписки о ранее проводившемся лечении и/или имеющиеся медицинские обследования.

* придите на прием/процедуру желательно за 10 минут до ее начала;

• верхнюю одежду необходимо оставлять на вешалке, ценные вещи брать с собой;

• заблаговременно ознакомиться с графиком приёма пациентов и порядком записи на приём;

• при невозможности явки на прием или процедуру – предупредить администратора не позднее, чем за день до начала приема (процедуры).

**Правила записи на приём**

Прием граждан осуществляется одним из следующих способов:

1. Личным обращением в регистратуру медицинского центра ООО «Ваш Доктор». Гражданин при личном обращении в регистратуру медицинского центра для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу по факту обращения, при наличии свободного времени в графике конкретного врача. Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.
2. С использованием телефонного обращения в медицинский центр ООО «Ваш Доктор»: тел. +7 (47545) 3 00 08. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:
* ФИО;
* Дата рождения;
* Номер контактного телефона.

3. Гражданин сообщает работнику медорганизации специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату, и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.